



**patagonia**<sup>®</sup>

WETSUIT WARRANTY

#### ミッション・ステートメント

最高の製品を作り、環境に与える不必要な悪影響を最小限に抑える。  
そして、ビジネスを手段として環境危機に警鐘を鳴らし、解決に向けて実行する。

## パタゴニアの製品保証

私たちは製造するすべての製品を保証します。しかしながら意図に合うウェットスーツのパフォーマンスと着心地を確保するためには、適切なお手入れが必要です。パタゴニアは誤用で傷んだウェットスーツや、サーフボードのフィンとの接触により自然発生する摩耗や損傷については責任を負いかねます。

### ウェットスーツのお手入れ方法

- 使用後は毎回、真水ですすいでください。
- すすいだ後にウェットスーツ専用のハンガーを使用し、吊るして乾かしてください。
- 濡れたままの状態や直射日光に当たる場所で保管しないでください。
- 注意深く脱ぎ着してください。着心地の快適さと機能性を考慮して伸縮性に優れた素材を使用していますが、生地や縫い目は伸ばしすぎないようにしてください。片方の足で踏んで、もう片方の足を引き抜くことはしないでください。
- できるだけプラスチック製の容器の中やマットの上で着替えを行ってください。

### 保証が適用されないケース

- 指定以外の修理店によって施された修理により発生したダメージ。
- 「中古品」または「二級品」として、もともと欠陥がある状態で販売されたウェットスーツ。
- 商用／レンタル／レッスン／デモなどで使用されたウェットスーツ。
- 使用後に発生したフィットの問題。フィッティングは、水中で使用する前に確認されたもののみ対応可能。

ウェットスーツにおける製品保証は、すでにご所有のパタゴニア製ウェットスーツを新しいモデルにアップグレードするためにご利用いただくこととはご遠慮ください。パタゴニアはつねに向上を目指してデザインと素材の改良をつづけていますが、それは既存のウェットスーツが不十分だからというわけではありません。次回にはさらに磨きのかかったウェットスーツをご購入いただける、という意味であることをご理解ください。

## ウェットスーツの返品交換依頼票

返品／交換をご希望の場合は、この依頼票に必要事項をご記入のうえ、レシートと一緒に買い上げいただいたショップ、またはパタゴニア日本支社までご返却ください。

お名前： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_

E-mail： \_\_\_\_\_

サイズ： \_\_\_\_\_

製品番号／製品名： \_\_\_\_\_

ご購入日： \_\_\_\_\_

ご購入店舗： \_\_\_\_\_

コメント： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

依頼内容： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

交換／返品の送り先： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



パタゴニアでは製品を保証しています。お受け取りになった時点でパタゴニア製品にご満足いただけない、またはご使用において十分な機能がないなどの問題点やご不満がございましたら、買い上げいただいた店舗またはパタゴニア日本支社までご返品ください。製品の交換または修理をいたします。製品の交換が困難な場合には返金いたします。なお、ご使用による摩耗や損傷の修理については実費をご負担いただくことをご了承ください。