



プロセールス プログラム規約

プロセールス プログラムは、プロセールスの登録規準をみだし、ブランドに良い影響を与えてくださる方のための登録制の割引販売制度です。

当プログラムは登録者と弊社間の信頼関係に基づいたパートナーシップであり、恒久的な割引販売の権利を保障するものではありません。下記項目に違反した場合や、登録者の活動・事業内容が変更された場合、あるいは登録者として不適切な行為が認められた場合等、登録を解除させていただく場合があります。なお弊社都合により、販売条件を変更させていただく可能性があります。

■対象者

プロセールス登録者ご本人のみが割引販売の対象となります。ご本人様以外が使用される製品（ご家族様分・ご友人様分・ギフト用のご注文）の割引購入は認めておりません。不適切な利用が認められた場合は登録を解除させていただきます。

■メールの受信設定

プロセールス プログラムについての重要なお知らせをお送りすることがありますので、prop.japan@patagonia.com および prop.japan@jp-email.patagonia.com からのメールを受信できるよう設定の確認をお願いいたします。

■登録の更新

当プログラムは、一年毎に登録更新の手続きをお願いしております。更新の手続きをいただけない場合は、原則として登録を解除させていただきます。

また更新可否については、その時点でのプロセールス登録基準に沿って再審査をいたしておりますので、予めご了承ください。

手続きの詳細につきましては、更新のタイミングでメールにてご案内いたします。

■登録情報の変更

登録時にお知らせいただきましたメールアドレスと活動内容に変更がある場合は、変更の旨を必ずプロセールス担当までご連絡いただくようお願いいたします。

住所、電話番号の変更につきましては、オンラインショップの「パタゴニア アカウントの情報変更」よりお進みいただき「アドレス帳」の「規定の住所」にてご自身でご変更ください。

■購入方法

プロセールス割引購入のサービスは、「パタゴニア アカウント」を通して提供しています。

・オンラインショップをご利用の場合

(1) パタゴニア アカウントにサインイン

ウェブサイトのオンラインショップにて、プロセールスに登録いただいているメールアドレスのパタゴニア アカウントにサインインしてください。

(2) ご購入

ご本人使用分のみ割引対象となります。割引対象製品が割引価格にて表示されます。金額をお確かめの上、購入手続きにお進みください。

(3) 注意事項

オンラインショップ上に割引価格が表示されていない状態でご注文されますと、プロセールス割引は一切適用されませんのでご注意ください。なお、お支払いや配送に関する条件は一般のお客様と同様です。オンラインショップのショッピングヘルプをご確認の上、ご利用ください。

また、オンラインショップをご利用頂けない場合は、弊社カスタマーサービスでお電話にてご注文を承ることも可能です。

パタゴニア カスタマーサービス

0800-8887-447 (フリーコール・通話料無料)

045-435-6100 (携帯電話・IP 電話サービスをご利用の場合)

営業時間 10:00-15:00 (土日祝日休業)

・直営店をご利用の場合

(1) 「パタゴニア モバイルアプリ」をダウンロード

・スマートフォンでご覧の方はこちらからダウンロードできます。

<https://pat.ag/pro>

・ご使用のモバイルで、アプリストアにて「パタゴニア」と検索していただいてもダウンロードできます。

(2)パタゴニア アカウントにサインイン

パタゴニア モバイルアプリにて、プロセールスに登録いただいているメールアドレスのパタゴニア アカウントにサインインしてください。

ホーム画面のお名前の右欄に、プロセールス登録の割引ステータス（4桁英数字）が表示されますので、ご確認ください。

(3)すでに「パタゴニア モバイルアプリ」をご利用のお客様
最新版にアップデートしていただきますと、プロセールス登録の割引ステータスが表示されま
す。

(4)ご来店されたら
スムーズな対応のため、入店時にプロセールス登録者であることをお近くのスタッフにお申し
付けください。

(5)製品のご購入
レジにて「パタゴニア モバイルアプリ」のホーム画面をスタッフに提示ください。
オンラインショップ同様、ご本人使用分のみ割引対象となります。家族分、友人分、ギフトにつ
いては表示価格での販売となりますので、お会計の際にお知らせください。また、アウトレット
製品は割引対象外となります。

(6) 注意事項

- ・ストアが混雑している場合は対応にお時間をいただく場合がございます。ご理解の程、よろし
くお願いいたします。
- ・不正な利用が確認された場合、即時プロセールスのご登録を解除させていただきます。
- ・プロセールス登録内容のご変更等につきましてはストアでは承れません。お手数ですがプロセ
ールス担当へご連絡ください。
- ・パタゴニア モバイルアプリにて製品の閲覧やご購入もできますが、製品ページでは割引価格
は表示されません。ご注文画面までお進みいただくと割引価格が表示されますのでご確認ください。

■製品保証制度について

登録者の皆様が、弊社の製品をプロフェッショナルとして厳しい状況下でより頻繁に使用され
ること、また製品に求める基準が厳しいことを、私たちは深く理解しています。

しかしそれは同時に、摩耗等による製品の損傷が通常のお客様よりも早く生じるということ
でもあります。ご使用による摩耗等で数シーズン以上前の製品の返品・交換の希望をいただいた
場合、返品ではなく有償修理をご提案させていただく場合があります。予めご了承ください。

プロセールスのご注文をいただいた時点で、上記項目すべてに同意いただいたと判断させて
いただきます。ご注文以外に、プロセールス プログラムのご利用についてご不明な点がござ
いましたら、プロセールス担当までお気軽にご連絡ください。

■プロセールス担当

パタゴニア プロセールス

prop.japan@patagonia.com

〒244-0805

神奈川県横浜市戸塚区川上町 91-1 BELISTA タワー東戸塚4階