



# Encapsil™

## エンカプシル・ダウン・ビレイ・パーカの洗濯について

新製品のエンカプシル・ダウン・ビレイ・パーカをご購入いただきありがとうございます。

お客様にお買い上げいただいたパーカは非常に特別なウェアであり、これから長年にわたりその素晴らしい役目を果たすことでしょう。しかし、その卓越したロフトと撥水性を保ち、そして高めるためには、適切な洗濯と手入れが必要です。パタゴニアではすべてのダウン製品について、洗濯をしすぎないようにおすすめしています(1年に2回以下)。それがまずウェアの寿命を長く、効果的に保っていただくための秘訣だからです。お手元のエンカプシル・ビレイ・パーカにお洗濯が必要となった際は、パタゴニアまでお送りください。

詳細な調査の結果、従来のダウン製品の洗濯方法はいかなる撥水性ダウンにも適していないことがわかっています。石鹼や洗剤はパタゴニアのエンカプシル・ダウンの鍵となる利点の数々を損なってしまいます。そしてそれらをフェザーや羽毛の複雑な構造から除去することは非常に困難なのです。

より効果的かつ環境への影響にも配慮できるよう、パタゴニアではエンカプシル・ダウンの洗濯に液体二酸化炭素(CO2)を使用したNexWash™を採用しています。石鹼や洗剤を使わずに衣類を隅々までやさしく洗浄し、熱や大量のエネルギーを長時間使う乾燥機を必要とせずに油脂やバクテリアを除去します。NexWash™の洗濯工程ではダウンの表面からあらゆる不純物を取り除き、撥水性を向上させるうえに、ロフトを完全に回復させます。また私たちが計算した環境フットプリントでは、液体二酸化炭素による洗濯はすべての二酸化炭素を再利用するためそれを排気することはなく、環境への影響は家庭での洗濯よりも(たとえウェアを送付したとしても)明らかに少ないことがわかりました。その背景の大部分は、ダウンのロフトを適切に回復させるために過度に乾燥機に頼る必要がないことにあります。

お手元のエンカプシル・ダウン・ビレイ・パーカにクリーニングが必要となった際は、最速でサービスを受けるために下記の手順にしたがってください。

### ステップ1

- リペアサービスまでご送付もしくはお持ち込みください。  
※ メモ書きに「CO2クリーニング」と記入してください。

#### パタゴニア リペアサービス

〒248-0014 神奈川県鎌倉市由比ガ浜2-11-18 NTT鎌倉ビル

10:00~18:00 (土・日・祝日は休業)

電話: 0800-8887-447

- 直営店に直接お持ち込みください。

なお修理のご依頼は、「[修理サービス](#)」ページをご参照ください。

### ステップ2

お客様からパーカのクリーニングを承り次第、検査を行い、必要に応じて修理を施し、クリーニングが済んでから無料でお客様へご返送いたします。

※ 現在、補修とクリーニングは無償で提供をしておりますが、ご返却時の送料¥540はお客様にご負担いただいております。ご返送品と一緒に請求書をお送りいたしますので、指定の口座へご入金ください。

※ 今後、補修とクリーニング費用の一部をお客様にご負担いただく可能性がございます。予めご了承ください。

### お問い合わせ先

パタゴニア カスタマーサービス

0800-8887-447 (フリーコール・通話料無料) 045-435-6100 (携帯電話・IP電話サービスをご利用の場合)

受付時間: 9:00~17:00

皆様のご愛顧に感謝いたします。

パタゴニア

**patagonia**®



独占的な二酸化炭素を使用したクリーニング方法はCO2Nexus, Inc.によって開発されました。  
nexwash.com