



## 【プロセールス プログラムについて】

プロセールス プログラムは、プロセールスの登録規準をみたし、ブランドに良い影響を与えてくださる方のための登録制の割引販売制度です。

当プログラムは登録者と弊社との信頼関係に基づいたパートナーシップであり、恒久的な割引販売の権利を保障するものではありません。

下記に記載のご利用ルールに違反した場合や、登録者の活動・事業内容が大幅に変更された場合、あるいは登録者として不適切な行為が認められた場合等に、登録を解除させていただくことがあります。なお弊社都合により、販売条件を変更させていただく可能性があります。

## 【ご利用ルール】

### ■割引販売対象製品

プロセールス登録者ご本人が使用する製品のみ。ご本人様以外が使用される製品（家族・友人・ギフト用のご注文）の割引購入は認めておりません。

### ■メールの受信設定

ご登録メールアドレスにて [prop.japan@jp-email.patagonia.com](mailto:prop.japan@jp-email.patagonia.com) からのメールを受信できるように設定ください。

### ■登録情報の変更

ご登録メールアドレス、活動内容や所属先の変更が生じる場合はプロセールスまでご連絡ください。住所、電話番号の変更は、オンラインショップの「パタゴニア アカウント」画面にてご自身でご変更ください。

### ■登録の更新

一年毎に登録更新の手続きをお願いしており、更新の手続きをいただけない場合は、原則として登録を解除させていただきます。また更新可否については、その時点でのプロセールス登録基準に沿って再審査をいたしておりますので、予めご了承ください。

更新の時期に改めてメールにてご案内いたします。

## 【ご購入について】

プロセールス割引販売のサービスのご利用には「パタゴニア アカウント」が必要です。

### ■オンラインショップをご利用の場合

- (1) 弊社オンラインショップにて、プロセールス登録メールアドレスでパタゴニア アカウントを作成・サインインし、対象製品をカートに入れてください。
- (2) カート内でご購入希望製品の割引金額をお確かめの上、購入手続きにお進みください。
- (3) 割引価格が表示されていない状態でご注文すると、プロセールス割引は一切適用されませんのでご注意ください。

### ※注意事項

- ・お支払いや配送に関する条件は一般のお客様と同様です。詳細はオンラインショップの「ショッピングヘルプ」をご確認ください。
- ・オンラインショップ（ウェブサイト）では、対象製品を選ぶと製品ページに割引価格が表示されます。モバイルアプリの製品ページでは、割引価格は表示されず、ご注文までお進みいただくと割引価格が表示されます。
- ・製品、ご注文に関するお問い合わせはパタゴニア カスタマーサービスまでご連絡ください。

### ■直営店をご利用の場合

- (1) 事前に「パタゴニア モバイルアプリ」をスマートフォンにダウンロードしてください。  
ダウンロード：<https://pat.ag/pro>
- (2) ご来店時、必ずストアスタッフにご自身がプロセールス登録者であることをお伝えください。
- (3) 割引対象製品を購入の場合、レジにて「パタゴニア モバイルアプリ」をご提示いただき、必ずレジ担当にご自身がプロセールス登録者であることをお伝えください。

### ※注意事項

- ・ストアが混雑している場合は対応にお時間をいただく場合があります。
- ・プロセールス登録内容の変更等はストアで承ることができません。
- ・モバイルアプリの製品ページでは、割引価格は表示されず、ご注文までお進みいただくと割引価格が表示されます。

## ■製品保証制度について

登録者の皆様が、弊社の製品をプロフェッショナルな立場として厳しい状況下でより頻繁に使用されること、また製品に求める基準が厳しいことを、私たちは深く理解しています。それは同時に、摩耗等による製品の損傷が通常のお客様よりも早く生じるということでもあります。ご使用による摩耗等での製品の返品・交換の希望をいただいた場合、返品ではなく有償修理をご提案させていただく場合があります。予めご了承ください。

プロセールスのご注文をいただいた時点で、上記項目すべてに同意いただいたと判断させていただきます。ご注文以外に、プロセールス プログラムのご利用についてご不明な点がございましたら、プロセールス担当までお気軽にご連絡ください。

## ■プロセールス担当

パタゴニア プロセールス

prop.japan@patagonia.com

〒244-0805 神奈川県横浜市戸塚区川上町 91-1 BELISTA タワー東戸塚4階