

patagonia® 修理依頼票

お客様記入欄 ※印は必須項目です

修理受付日 年 月 日

フリガナ※				
お名前※				
電話番号※	パタゴニア アカウント (お持ちの方のみ)	2	7	
メールアドレス※	・修理品の受付が完了しましたら、メールにてお知らせいたします。数日経ってメールが届かない場合には、連絡先の記載に誤りがある場合もございますので、お手数ですがカスタマーサービスまでお問い合わせください。 ※迷惑メール防止設定をされている場合は、「@patagonia.com」「@jp-email.patagonia.com」からの受信を許可してください。			
ご住所※	〒			

・ご希望箇所だけの修理対応とさせていただきます。また製品と同じ部材をご用意できない場合は類似部材を使用して補修いたします。その際は、どちらを優先されますか。 色優先 機能優先

修理箇所: 製品の簡単な図を描いてください。修理箇所に『×』を付けてください。

修理内容

社内使用欄

製品番号	シーズン	カラー	サイズ	製品名

お客様各位

【パタゴニアの保証制度について】

パタゴニアでは製品を保証しています。お受け取りになった時点でパタゴニア製品にご満足いただけない、またはご使用において十分な機能がないなどの問題点やご不満がございましたら、お買い上げいただいた店舗またはパタゴニア日本支社まで返品ください。製品の交換または修理をいたします。製品の交換が困難な場合には返金いたします。なお、ご使用による摩耗や損傷の修理については実費をご負担いただくことをご了承ください。

【パタゴニア商品の修理について】

- 修理をご希望の場合は、下記リペアサービスまでご郵送いただくか、カスタマーサービス、パタゴニア直営店、正規取扱店にて承ります。
- 修理品はポケットの中身が入っていないことをご確認の上、必ずお洗濯をしてからお送りください。また修理品をお送りいただく場合は、修理内容を明記してお送りください。
- 修理品は修理内容やお預かり時期により、お時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。
- 修理内容、製品によっては、修理をいたしかねる場合がございますので、ご了承ください。

【修理品の送付先】

パタゴニア リペアサービス
〒248-0014 神奈川県鎌倉市由比ガ浜2-11-18 NTT鎌倉ビル
0800-8887-447

【修理に関するお問い合わせ先】

パタゴニア カスタマーサービス
0800-8887-447（フリーコール・通話料無料）
045-435-6100（携帯電話・IP電話サービスをご利用の場合）
営業時間 10:00～17:00（日曜日、年末年始は休業）

【修理完了品について】

お客様が修理完了品の受取りを拒否された場合、当社は1年間修理完了品を保管します。当社からの催告にもかかわらず、お客様が修理完了品を受取らない場合、当社は修理完了品を任意に処分することができます。お客様は予めこれを了承するものとします。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

当社では、ウェブサイトや直営店、リペア等を通して、製品のお届けやサービスの提供/確認、ご請求のために、お客様の氏名、連絡先、配送情報および課金情報（クレジットカードアカウントデータ等）を含む個人情報を収集することがあります。

※ご提供いただいた個人情報は以下の目的のみに利用いたします。個人情報の確認、訂正等ございましたら、お手数ですがカスタマーサービス（0800-8887-447）までご連絡ください。なお、法令等に基づく要請を受けた場合を除き、個人情報を第三者に開示することはありません。

- 当社（当社グループ会社を含みます。以下同じ）製品の発送、代金の請求、広告宣伝販促活動のため（カタログやDM等の送付等を含みます。）
- 当社及び当社が応援する企業の活動、店舗、イベントに関するご案内、当社の環境問題に関する活動その他の情報をお届けするため
- 当社製品・サービスの提供/改良、修理、新規サービス開発に係るアンケート実施のため
- 本人確認及び各種問合せ対応等お客様サポートのため

パタゴニアのプライバシーポリシーの詳細は、ウェブサイトの「プライバシー/利用規約」をご覧ください。
patagonia.jp